



Guide för appen Smartphone Connect

Designtelefon med Smartphone Connect

Modellnr. **KX-PRW110**
KX-PRW120

Tack för att du har köpt en Panasonic-produkt.

Det här dokumentet förklarar hur du använder Smartphone Connect-appen. Mer information om hur du använder funktionerna i telefonsystemet finns i

Bruksanvisning som medföljde telefonsystemet.

Introduktion

Översikt över Smartphone Connect3

Komma igång

Starta, avsluta och registrera5

Skärmlayout5

Statusmeddelanden6

Telefonfunktioner

Ringa samtal7

Använda andra funktioner under ett samtal på den fasta telefonen7

Besvara samtal på den fasta telefonen8

Använda andra handenheter8

Funktioner i samtalsloggen

Visa samtalsloggen10

Ringa ett samtal från samtalsloggen10

Lägga till information från samtalsloggen i dina kontakter10

Radera samtalsloggen10

Telefonboksfunktioner

Telefonboksfunktioner12

Telefonsvararens funktioner

Slå på telefonsvararen13

Spela upp meddelanden13

Radera alla meddelanden13

Övriga funktioner

Kopiera data till telefonsystemet14

Kopiera kontakter14

Kopiera bilder (endast Android™-versionen)15

Kopiera ringsignalen (endast Android-versioner)16

Hantera minnet i handenheter16

Ändra ljudinställningar17

Ändra inställningar för statusfält och meddelanden17

Ändra allmänna inställningar18

Registreringsfunktioner

Registrera din smartphone på extra basenheter19

Val av basenhet19

Bekräfta den trådlösa åtkomstpunkten20

Avregistrera din smartphone20

Övrig information

Om problem uppstår21

Felmeddelanden21

Felsökning24

Översikt över Smartphone Connect

Du kan installera Smartphone Connect-appen gratis på din smartphone och använda din smartphone som en förlängning av telefonsystemet. Följande funktioner finns tillgängliga när du använder appen:

- Ringa och ta emot samtal på din fasta telefon.
- Ringa och ta emot interkomsamtal.
- Spela upp meddelanden på telefonsvararen.
- Kontrollera samtalsloggen.
- Kopiera kontakter från din smartphone till telefonsystemet
- Överföra samtal till den fasta telefonlinjen mellan din smartphone och handenheter.
- Kopiera bilder som ska användas som bakgrund från din smartphone till handenheter (endast för Android-versionen)
- Kopiera ringsignalen från din smartphone till handenheter (endast Android-versionen)

Krav

Kontrollera den senaste informationen på följande support sida:

<https://panasonic.net/cns/pcc/support/tel/air/>

- iPhone och iPad (iOS 8.0 och senare) eller Android-enheter (Android 4.0 och senare)*¹ (från och med oktober 2017)
- Följande Android-enheter är inte kompatibla med Smartphone Connect-appen.
 - Android-enheter som inte stöds av Google Play™
 - Android-enheter med begränsade hårdvarufunktioner (Bluetooth®, Wi-Fi®- och mikrofon-stöd krävs.)
- Ett kompatibelt telefonsystem från Panasonic (se nedan)
- En trådlös router (IEEE 802.11g eller IEEE 802.11n rekommenderas)
- Appen Smartphone Connect; information om hämtning finns på webbplatsen nedan



<https://panasonic.net/cns/pcc/support/tel/air/>

- Du måste konfigurera både basenheten och din smartphone så att de ansluter trådlöst till nätverket via den trådlösa routern. Mer information finns i Bruksanvisning som medföljde telefonsystemet.
 - För att du ska kunna använda de flesta av appens funktioner måste din smartphone vara uppkopplad till samma trådlösa router som basenheten. (Du kan inte använda de här funktionerna när du inte är hemma.)
- *1 Minsta rekommenderade skärmutplösning: 1280×720. Texten kanske inte visas ordentligt om du använder en skärm med lägre upplösning.

Funktionalitetsinformation

- Appen kanske inte fungerar ordentligt beroende på systemmiljön, t.ex. din smartphonemodell, den kringutrustning som är ansluten till din smartphone och de appar som är installerade på din smartphone.

Introduktion

Kompatibla telefonsystem från Panasonic

- KX-PRW110
 - KX-PRW120
-

Övrig information

- Konstruktionen och specifikationerna kan ändras utan föregående meddelande.
 - Illustrationerna, skärmdumparna och produktgränssnitts-text som visas i dokumentet ska endast användas som en guide och kan skilja sig från den verkliga produkten.
 - Vi har tagit bort ändelserna från modelnumren som står i det här dokumentet.
 - Samtalsfunktionen är inte tillgänglig om du använder en iPad eller en Android-enhet som inte stöder samtal. Andra funktioner kanske inte heller är tillgängliga beroende på enhetens specifikationer och begränsningar.
 - Den här produkten innehåller Apache Commons Net 3.2, som är licensierad enligt Apache License Version 2.0. Licensen kan hämtas från <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0.html>. Källkoden för programvaran finns på <http://commons.apache.org/configuration/>.
 - Licensavtalet för slutanvändare för appen Smartphone Connect finns tillgänglig på följande webbsida: <http://panasonic.net/cns/pcc/support/tel/air/>
-

Varumärken

- Google, Google Play and Android are trademarks of Google Inc.
- iPhone och iPad är varumärken som tillhör Apple Inc., registrerade i USA och andra länder.
- Wi-Fi är ett registrerat varumärke eller varumärke som tillhör Wi-Fi Alliance.
- Bluetooth-ord och loggor är registrerade varumärken som ägs av Bluetooth SIG, Inc. och all användning av dessa symboler görs av Panasonic Corporation under licens.
- Övriga identifierade varumärken med rättighet till respektive ägare.

Starta, avsluta och registrera

Starta appen

Starta Smartphone Connect-appen genom att peka på ikonen (visas nedan).



Anmärkning:


- Licensavtalet för slutanvändare visas första gången du startar appen.
- **iPhone/iPad**
Om din enhet inte är kompatibel med appen visas ett inkompatibilitetsmeddelande när du startar appen.

Avsluta appen

iPhone/iPad

Avsluta appen genom att använda multikörningsfältet.

Android

Pecka på  eller tryck på menyknappen på din smartphone och peka sedan på **[Avsluta]**. (Hur alternativmenyn öppnas varierar beroende på enheten.)

Registrera din smartphone på basenheten

Din smartphone kan registreras på maximalt 4 basenheter och maximalt 4 smartphones kan registreras på varje basenhet.

Registrera för första gången

Första gången du startar appen uppmanas du att registrera din smartphone på en basenhet.

- 1 Kontrollera att din smartphones Wi-Fi-funktion har aktiverats och att din smartphone är ansluten till samma trådlösa nätverk som basenheten.

- 2 Starta appen.
- 3 När du uppmanas att registrera din smartphone på basenheten ska du peka på **[Start]**.
 - Appen söker efter basenheter som är anslutna till samma trådlösa nätverk som din smartphone. Om den inte hittar några basenheter kan du peka på **[Sök]** för att söka igen.
 - Om fler än en basenhet har anslutits till det trådlösa nätverket ska du välja vilken basenhet du vill använda och sedan ange namnet på basenheten och handenheten när du uppmanas till det.
- 4 Vänta tills registreringsprocessen är klar.
 - Appens **[Knappar]**-skärm visas när registreringen är klar.

Anmärkning:

- När registreringen är klar kan du bekräfta att appen är ansluten till basenheten genom att kontrollera statusfältsikonen (endast Android-versionen) eller meddelanden (sid 6).
- Du kan ändra namnet som tilldelats basenheten och handenheten vid ett senare tillfälle om du vill det (sid 19).

Registrera på extra basenheter

Se "Registrera din smartphone på extra basenheter" på sid 19.

Skärmlayout

Appen innehåller följande skärmar. Du kan växla mellan skärmarna genom att peka på motsvarande flik.



Används för att slå telefonnummer och ringa samtal via den fasta telefonen.



Komma igång

Används för att visa en lista över samtal på den fasta telefonen, inklusive utgående, inkommande och obesvarade samtal.

[Kontakter]

Används för att ringa samtal till kontakter som finns sparade i din smartphone.

... [Mer]
(iPhone/iPad)

 [Mer]
(Android)

Används för att komma åt andra appfunktioner som t.ex. telefonsvararen, kopiera information från din smartphone till handenheter, ändra inställningar och visa appens hjälpfiler (internetanslutning krävs).


Öppna alternativmenyn

Alternativmenyn finns tillgänglig på särskilda skärmar och genom den får du tillgång till ytterligare funktioner och inställningar.

iPhone/iPad

Peka på [Meny].

Android

Peka på  eller tryck på menyknappen på din smartphone. (Hur alternativmenyn öppnas varierar beroende på enheten.)

Statusmeddelanden

iPhone/iPad


Fel- och statusmeddelanden visas i iOS Notifications Centre.


Dessutom visas  på skärmen [Knappar]


om appen inte kan ansluta till basenheten. Kontrollera att basenheten är påslagen och att basenheten och din smartphone befinner sig inom den trådlösa routerns räckvidd. Mer information om felsökning finns på sidan sid 21.


Android


Fel- och statusmeddelanden samt följande ikoner visas i statusfältet och meddelandepanelen på din smartphone.


 Visar att appen är ansluten till en basenhet och kan användas för att komma åt funktioner i telefonsystemet.


 Visar att appen inte kan ansluta till basenheten. Kontrollera att basenheten är påslagen och att basenheten och din smartphone befinner sig inom den trådlösa routerns räckvidd. Mer information om felsökning finns på sidan sid 21.


 Visar att det finns ett obesvarat samtal på den fasta telefonen.

 Visar att det finns ett nytt meddelande på telefonsvararen (endast KX-PRW120)

 Visar att ett nytt meddelande har spelats in på den fasta telefonens röstbrevlåda.

 Visar att ett samtal tas emot på den fasta telefonen.

 Visar att du har ett samtal på den fasta telefonen eller att ett samtal är parkerat på den fasta telefonen (grön ikon).

 Visar att ett samtal pågår på annan handenhet (eller smartphone) via den fasta telefonen eller att ett samtal väntar på den fasta telefonen (röd ikon).



Ringa samtal

Du kan använda appen till att ringa samtal via den fasta telefonen, mobilen eller interkom.

Viktigt:

- Din smartphone måste kunna komma åt basenheten via det trådlösa nätverket för att kunna använda alla funktionerna i Smartphone Connect. Kontrollera att din smartphones Wi-Fi-funktion är aktiverad.

Slå nummer manuellt

- 1 Starta appen och öppna skärmen **[Knappar]**.
- 2 Ange telefonnumret.
 - Ta bort en siffra genom att peka på .
 - Ange en nummerslagningspaus genom att peka på och hålla  nedtryckt.
- 3 Välj vilken telefon du vill använda genom att peka på **[Fast telefon]** eller **[Mobil]**.
- 4 Om du ringer ett samtal på den fasta telefonen avslutar du samtalet genom att peka på **[Koppla bort]**.

Anmärkning:

- Om du är upptagen med ett samtal på en fast telefon och sedan får ett samtal på mobilen som du besvarar, så väntkopplas samtalet på den fasta telefonen eller så avbryts det. Detta sker enligt inställningen **[Samtalslant. fast linje]** (se "Ändra allmänna inställningar" på sid 18).
- Glöm inte att peka på **[Koppla bort]** när du avslutar ett samtal, även om den andra parten lägger på först. Annars så bryts inte anslutningen till den fasta telefonen.
- Om basenheten är upptagen när du försöker att ringa ett samtal på den fasta telefonen kan du höra en upptagetton.
- Om basenhetens förstärkarläge är på kanske samtal på fasta telefonen och

interkomsamtal kopplas bort när din smartphone rör sig mellan den trådlösa routerns räckvidd och basenheten.

Ringa en kontakt

- 1 Starta appen och öppna skärmen **[Kontakter]**.
- 2 Peka på en kontakt och välj sedan vid behov önskat telefonnummer.
- 3 Välj vilken telefon du vill använda genom att peka på **[Fast telefon]** eller **[Mobil]**.
- 4 Om du ringer ett samtal på den fasta telefonen avslutar du samtalet genom att peka på **[Koppla bort]**.

Använda andra funktioner under ett samtal på den fasta telefonen

Knappsats

Peka på **[Knappar]** under ett samtal om du vill ange siffror, t.ex. när du navigerar genom ett callcenters röststyrda menysystem. Dölj tangentbordet genom att peka på **[Avbryt]**.

Ljudutgång (högtalartelefon, Bluetooth, headset)

iPhone/iPad

Peka på **[Ljudkälla]** för att visa en lista över tillgängliga enheter och peka sedan på den enhet för ljudutgång som du vill ha för att byta till den enheten.

Android

Slå på och av din smartphones högtalare genom att peka på **[Högt.]** under ett samtal. Om en Bluetooth-kompatibel enhet är ansluten till din smartphone kan du växla mellan de tillgängliga enheterna genom att peka på ljudikonerna (högtalare, Bluetooth osv.).

Sekretess

Peka på **[Dämpa]** under ett samtal om du vill stänga av din smartphones mikrofon så att den andra parten inte kan höra dig. Peka på **[Dämpa]** om du vill aktivera mikrofonen igen.

Parkera

Peka på **[Parkera]** under ett samtal om du vill parkera samtalet. För att återta samtalet pekar du på **[Parkera]** igen.

Recall

Peka på **[R]** under ett samtal om du vill använda telefonsystemets recall-funktion, t.ex. svara på ett parkerat samtal eller växla mellan två olika samtal.

Besvara samtal på den fasta telefonen

Besvara ett samtal på den fasta telefonen

När du tar emot ett samtal på den fasta telefonen visas skärmen för att ta emot samtal. Peka på **[Svara]**.

Anmärkning:

- **Android**

Om skärmen för samtalsmottagning inte visas gör du följande. (Lås upp telefonen om den är låst.)

- 1 Peka på meddelandet som tillfälligt visas högst upp på skärmen eller dra statusfältet nedåt och tryck på Smartphone Connect-appen som visas.
 - 2 Peka på **[Svara]**.
- Glöm inte att peka på **[Koppla bort]** när du avslutar ett samtal, även om den andra parten lägger på först. Annars så bryts inte anslutningen till den fasta telefonen.

- Du kan stänga av ringsignalen tillfälligt genom att peka på **[Signal av]**. Andra handheter fortsätter att ringa.
- Anvisningar om hur du ändrar ringsignalen för samtal på den fasta telefonen och interkomsamtal finns på sid 17.
- **iPhone/iPad**
Om du vill att appen ska ta emot samtal även när den körs i bakgrunden, ska du aktivera inställningen **[Keep Alive i bakgrunden]** (se "Ändra allmänna inställningar" på sid 18).
Appens ljudinställningar och appens volym anger hur ett samtal tas emot på din smartphone (sid 17). Observera att det inte påverkar appen om enheten är inställd på signal eller inte.
- **Android**
Inställningarna för vibration och tyst läge anger hur ett samtal tas emot på din smartphone.

Använda andra handheter

Ringa interkomsamtal

- 1 Starta appen och öppna skärmen **[Knappar]**.
- 2 Peka på **[Interkom]**.
- 3 Peka på önskad handenhet.
- 4 När du är färdig avslutar du samtalet genom att peka på **[Koppla bort]**.

Anmärkning:

- Det går inte att ringa interkomsamtal till andra smartphones.
- **iPhone/iPad**
Om du får ett mobilsamtal under ett interkomsamtal kopplas interkomsamtalet automatiskt bort.
- **Android**
Om du besvarar ett mobilsamtal under ett interkomsamtal kopplas interkomsamtalet automatiskt bort.

Överföra ett samtal från en fast telefon till en handenhet

1 iPhone/iPad

Peka på **[Meny]** under samtalet på den fasta telefonen.

Android

Peka på **:** under samtalet på den fasta telefonen eller tryck på din smartphones menyknapp.

2 Peka på **[Intercom]**.

3 Välj vilken handenhet du vill använda och vänta sedan på att handenhetens användare ska svara.

- Du kan avbryta och återgå till samtalet genom att peka på **[Parkera]**.

4 När handenhetens användare svarar, så avslutar du samtalet och överför det till den andra handenheten genom att peka på **[Koppla bort]**.

Anmärkning:

- Det går inte att överföra samtal på den fasta telefonen till andra smartphones.

Upprätta ett konferenssamtal

1 iPhone/iPad

Peka på **[Meny]** under samtalet på den fasta telefonen.

Android

Peka på **:** under samtalet på den fasta telefonen eller tryck på din smartphones menyknapp.

2 Peka på **[Intercom]**.

3 Välj vilken handenhet du vill använda och vänta sedan på att handenhetens användare ska svara.

- Du kan avbryta och återgå till samtalet genom att peka på **[Parkera]**.

4 När handenhetens användare svarar startar du konferenssamtal genom att

öppna alternativmenyn och peka på **[Konferens]**.

- Du kan prata med den externa parten tillsammans med användaren av den andra handenheten.

5 När du är färdig avslutar du konferenssamtal genom att peka på **[Koppla bort]**.

- Användaren av den andra enheten kan fortsätta att prata med den externa parten.

Anmärkning:

- Endast en smartphone kan delta i ett konferenssamtal.

Gå med i ett samtal

Om en annan handenhet är upptagen med ett samtal på den fasta telefonen kan du gå med i samtalet genom att peka på **[Används]**.

Visa samtalsloggen

- 1 Starta appen och öppna skärmen **[Samt.logg]**.
- 2 Visa utgående, inkommande eller obesvarade samtal på den fasta telefonen genom att peka på lämplig flik.


Anmärkning:

- Den utgående samtalsloggen visar bara de samtal på den fasta telefonen som ringts med din smartphone.
- Loggen med inkommande och obesvarade samtal visar bara de samtal som togs emot på den fasta telefonen medan din smartphone var ansluten till basenheten.
- När du har visat uppgifter om ett obesvarat samtal, visas  för det samtalet.
- Samtal som spärrats genom att basenhetens funktion för samtalsspärr använts visas inte i samtalsloggen.

Ringa ett samtal från samtalsloggen

- 1 Starta appen och öppna skärmen **[Samt.logg]**.
- 2 Visa utgående, inkommande eller obesvarade samtal på den fasta telefonen genom att peka på lämplig flik.
- 3 **iPhone/iPad**
Peka på det önskade telefonnumret.
Android
Peka på  bredvid det önskade telefonnumret eller personen.
- 4 Ring samtalet från skärmen **[Knappar]**.

Lägga till information från samtalsloggen i dina kontakter

- 1 Starta appen och öppna skärmen **[Samt.logg]**.
- 2 Visa utgående, inkommande eller obesvarade samtal på den fasta telefonen genom att peka på lämplig flik.
- 3 **iPhone/iPad**
Peka på  bredvid den person eller det telefonnummer som du vill lägga till.
Android
Peka på personen eller telefonnummer som du vill lägga till.
- 4 Peka på **[Skapa ny kontakt]** eller **[Lägg till befintlig kontakt]** och följ sedan anvisningarna som visas på skärmen.

Radera samtalsloggen



Du kan radera de utgående, inkommande och obesvarade samtalsloggarna.

iPhone/iPad

- 1 Starta appen och öppna skärmen **[Samt.logg]**.
- 2 Visa utgående, inkommande eller obesvarade samtal på den fasta telefonen genom att peka på lämplig flik.
- 3 Peka på **[Meny]**.
- 4 Radera alla samtal:
→ Peka på **[Radera alla samtal]**.
 - Det här alternativet är inte tillgängligt för obesvarade samtal.Radera alla markerade samtal:
→ Peka på **[Radera markerade samtal]**, använd iOS-metoden på vanligt vis för att radera markerade poster och klicka sedan på **[Klar]**.

Android

- 1 Starta appen och öppna skärmen **[Samt.logg]**.

- 2 Visa utgående, inkommande eller obesvarade samtal på den fasta telefonen genom att peka på lämplig flik.
- 3 Radera alla samtal:
 - Peka på  eller tryck på menyknappen på din smartphone och välj sedan alternativet för att radera.
 - Obesvarade samtal kan endast raderas ett åt gången.
 - Radera ett samtal:
 - Peka på samtalet som du vill radera och sedan på .
- 4 Peka på **[OK]**.

Telefonboksfunktioner

iPhone/iPad

Du kan använda appens telefonboksfunktioner på nästan samma sätt som du använder kontaktappen i din smartphone.

Anmärkning:

- Smartphone Connect stöder inte att kontaktbilder läggs till eller redigeras om du använder en iPad eller iPad mini.
- Många av funktionerna i appen har tillgång till den information som finns sparad i kontakter på din enhet. Beroende på enhetens programvaruversion kan en dialogruta där du tillfrågas om du tillåter att appen får tillgång till dina kontakter visas. Du kan ändra den här inställningen vid ett senare tillfälle om du vill. Detta gör du på Inställningar-appen i avsnittet om sekretess.
- Appen startar om om du ändrar sekretessinställningarna. Om du har ett samtal så kopplas det bort. Därför rekommenderar vi att du bara ändrar inställningen när du inte har något samtal.

Android

Använd telefonboksappen som redan finns i din smartphone om du vill lägga till, redigera och radera kontakter som sparats i din smartphone.

Anmärkning:


- Se "Ringa en kontakt" på sid 7 om du vill ringa en kontakt som har sparats i din smartphone.
- Se "Kopiera kontakter" på sid 14 om du vill kopiera kontakter som har sparats i din smartphone till basenhetens telefonbok.

Slå på telefonsvaren

Telefonsvare finns endast tillgänglig för KX-PRW120.

- 1 Starta appen och öppna skärmen **[Mer]**.
- 2 Peka på **[Anslut till telefonsvarsystem]** → **[Tel.svarare PÅ]**.

Spela upp meddelanden

När telefonsystemet har spelat in nya meddelanden visas  i statusfältet (endast Android-versionen) och din smartphones meddelandefunktion visar ett meddelande. Spela upp meddelanden genom att helt enkelt peka på meddelandet och sedan använda kontrollerna som beskrivs nedan.

- 1 Starta appen och öppna skärmen **[Mer]**.
- 2 Peka på **[Anslut till telefonsvarsystem]** → **[Spela upp]**.
 - Telefonsystemet spelar upp de nya meddelandena. Om det inte finns några nya meddelanden så spelas gamla meddelanden upp.
 - Följande funktioner finns tillgängliga när du spelar upp meddelanden.
 - **[Hoppa över]**: Spelar upp nästa meddelande.
 - **[Upprepa]**: Spelar upp aktuellt meddelande från början en gång till eller spelar upp föregående meddelande.
 - **[Stopp]**: Stoppas uppspelningen av meddelanden och återgår till föregående skärm.
 - **[Radera]**: Raderar det aktuella meddelandet.
 - **[Koppla bort]**: Stoppas uppspelningen av meddelanden och stänger telefonsvaren.
 - **[Ljudkälla]** (endast iPhone/iPad): Gör att du kan välja en annan

enhet som ljudutgång för uppspelning.

- **[Högt.]** (endast Android): Växlar mellan högtalaren i din smartphone och högtalaren i örat. Om en Bluetooth-kompatibel enhet är ansluten till din smartphone kan du växla mellan de tillgängliga enheterna genom att peka på ljudikoner (högtalare, Bluetooth osv.).

- 3 När du är färdig avslutar du telefonsvaren genom att peka på **[Koppla bort]**.

Radera alla meddelanden

- 1 Starta appen och öppna skärmen **[Mer]**.
- 2 Peka på **[Anslut till telefonsvarsystem]** → **[Radera alla]** → **[OK]**.

Kopiera data till telefonsystemet

Du kan kopiera olika typer av data som sparats på din smartphone till telefonsystemet. Medan data kopieras kan du kontrollera handenhetens display för att se hur långt kopieringen har kommit.

Information om att kopiera data

- När du kopierar visas den uppskattade kopieringstiden. Om nätverksförhållandena ändras kan det ta längre tid att kopiera alla data.
- Om ett samtal tas emot på den fasta telefonen medan data kopieras, så stoppas kopieringen. Data som kopierades innan samtalet togs emot finns kvar.
- Det går inte att ringa samtal med en handenhet medan den tar emot data.
- Om filnamnet inkluderar tecken som handenheten inte har stöd för ersätts dessa tecken av "*" när de kopieras.
- **iPhone/iPad**
Eventuella aktuella funktioner avbryts om appen kör i bakgrunden i ca 10 minuter. När du överför data ska du se till att appen är längst fram tills kopieringen har slutförts.
- **Android**
För att kunna använda datakopieringsfunktionen så måste din smartphone ha ett SD-kort eller ett användaråtkomligt interminne.

Kopiera kontakter

Du kan kopiera kontakter från din smartphone till telefonboken i basenheten. När du kopierar kontakter så kopieras namn och telefonnummer till basenheten och kontakternas bilder kopieras till valda handenheter.

Information om att kopiera kontakter

- Endast de första 16 tecknen i en kontakts namn och de första 24 siffrorna i en kontakts telefonnummer kopieras.
- Om en kontakt har tilldelats flera telefonnummer så kopieras endast de första 6 telefonnumren.
- Upp till 500 kontakter (sammanlagt 500 telefonnummer) kan sparas i telefonboken i basenheten. Bilder för upp till 500 kontakter kan sparas i varje handenhet.
- Om en post i telefonboken raderas från basenhetens telefonbok så raderas inte bilden. Du kan radera den manuellt (sid 16).
- Kontakter som inte har tilldelats något telefonnummer kopieras inte.
- Telefonnummer som sparats med symbolen "+" för internationella samtal omvandlas enligt basenhetens kodinställningar för omvandling av telefonnummer. När du har kopierat kontakter från din smartphone till basenheten ska du bekräfta att telefonnumren omvandlades korrekt.
- Om basenhetens minne blir fullt under kopieringen, så visas den senaste kontakten som kopierades på handenheten.
- Om kontaktinformationen innehåller tecken som basenheten eller handenheten inte har stöd för, ersätts dessa kontakter med "*" när de kopieras.

Kopiera vissa kontakter

- 1 Starta appen och öppna skärmen [**Mer**].
- 2 Peka på [**Sänd kontakter**] → [**Lägg t i lista**].
 - Din smartphones telefonboksapp startar.
- 3 Peka på önskad kontakt.
 - Den valda kontakten läggs till i listan över objekt som kommer att kopieras. Välj en annan kontakt genom att peka på [**Lägg t i lista**].

- 4 Peka på **[Nästa]** när du har lagt till alla kontakter som du vill kopiera.
- 5 Om du vill skicka kontakter som har bifogade bilder ska du välja de handenheter som du vill kopiera kontakternas bilder till och sedan peka på **[Sänd]**.

Kopiera alla kontakter

- 1 Starta appen och öppna skärmen **[Mer]**.
- 2 Peka på **[Sänd kontakter]** → **[Sänd alla]** → **[OK]**.
- 3 Om du vill skicka kontakter som har bifogade bilder ska du välja de handenheter som du vill kopiera kontakternas bilder till och sedan peka på **[Sänd]**.

Ställa in omvandlingskoder för telefonnummer

Om du sparar telefonnummer för dina smartphone-kontakter genom att använda "+" och landsnumret, rekommenderar vi att du sparar nedanstående koder i basenheten.

Internationellt nummer

Spara det internationella nummer som du måste slå först när du knappar in internationella telefonnummer manuellt.

- 1 Använd någon av handenheter som medföljde telefonsystemet och tryck på **[Meny]** (höger funktionstangent)
#117
- 2 Skriv in lämpligt nummer (max 4 siffror).
→ **[OK]** → **[↶☎]**

Landsnummer

Spara landsnumret som du måste ringa när du befinner dig utomlands och ringer hem.

- 1 Använd någon av handenheter som medföljde telefonsystemet och tryck på **[Meny]** (höger funktionstangent)
#118

- 2 Skriv in lämpligt nummer (max 4 siffror).
→ **[OK]** → **[↶☎]**

Nationell åtkomstkod

Om du sparar telefonnummer inom ditt hemland i din smartphone genom att använda "+" och landsnumret, är det detta nummer som ska ersätta landsnumret när du ringer inom landet.

- 1 Använd någon av handenheter som medföljde telefonsystemet och tryck på **[Meny]** (höger funktionstangent)
#119
- 2 Skriv in lämpligt nummer (max 4 siffror).
→ **[OK]** → **[↶☎]**

Viktigt:

- När du har kopierat kontakter från din smartphone till basenheten ska du bekräfta att telefonnumrena omvandlades korrekt.

Kopiera bilder (endast Android™-versionen)

Du kan kopiera bilder från din smartphone till handenheter och sedan använda bilderna som bakgrund.

- 1 Starta appen och öppna skärmen **[Mer]**.
- 2 Peka på **[Sänd bakgrund]**.
 - Standardappen för att visa bilder i din smartphone öppnas.
- 3 Välj önskad bild.
- 4 Beskr bilden.
- 5 Välj handenheter som du vill kopiera bilden till och peka sedan på **[Sänd]**.

Anmärkning:

- 2 bilder som ska användas som bakgrundsbilder kan sparas på respektive enhet.

Kopiera ringsignalen (endast Android-versioner)

Det går att kopiera ringsignalen på din smartphone till andra handenheter.

- 1 Starta appen och öppna skärmen **[Mer]**.
- 2 Peka på **[Sänd ringsignal]** → **[Sänd]**.
- 3 Välj handenheter som du vill kopiera ringsignalen till och peka sedan på **[Sänd]**.

Anmärkning:

- Du kan endast kopiera din smartphones aktuella ringsignal. Om du vill kopiera en särskild ringsignal ska du först välja den som din smartphones ringsignal.
- Varje enhet kan lagra upp till 30 ringsignalfiler eller totalt 60 sekunder ljud. Filnamn begränsas till 29 tecken, utan filtillägget.
- Endast de första 60 sekunderna av en ringsignal kan kopieras. Använd en ljudredigeringsapp från tredje part för att vid behov korta ned ringsignalen som du vill använda innan du kopierar den.
- Den här funktionen stödjer endast MP3-ringsignaler. Det går inte att kopiera din smartphones ringsignal om den har ett annat filformat.
- Funktionen stödjer endast ringsignaler som finns sparade på din smartphones SD-kort eller på internminnet som användaren har åtkomst till. Det går inte att kopiera inbyggda ringsignaler.

Hantera minnet i handenheten

Om du använder din smartphone till att kopiera bilder (som används som bakgrundsbilder på handenheter), bilder (som används i din smartphones kontakter)

eller ringsignaler kan du bekräfta hur mycket minne handenheten använder och ta bort onödiga filer för att frigöra mer minne.

Bekräfta hur mycket minne som används

- 1 Använd någon av handenheter som medföljde telefonsystemet och tryck på **[Meny]** (höger funktionstangent)
[#] [6] [7] [0]
- 2 Bekräfta informationen. → **[↵]**

Radera data från handenhetens minne

Radera ett objekt

- 1 Använd någon av handenheter som medföljde telefonsystemet och tryck på **[Meny]** (höger funktionstangent)
[#] [6] [7] [0]
- 2 **[↕]**: "Använt" → **[Detalj]**
- 3 **[↕]**: Välj typ av data. → **[Meny]**
- 4 **[↕]**: "Visa" → **[OK]**
- 5 **[↕]**: Välj önskad post. → **[Radera]**
- 6 **[↕]**: "JA" → **[OK]** → **[↵]**

Radera alla objekt av samma typ

- 1 Använd någon av handenheter som medföljde telefonsystemet och tryck på **[Meny]** (höger funktionstangent)
[#] [6] [7] [0]
- 2 **[↕]**: "Använt" → **[Detalj]**
- 3 **[↕]**: Välj typ av data. → **[Meny]**
- 4 **[↕]**: "Radera alla" → **[OK]**
- 5 **[↕]**: "JA" → **[OK]**
- 6 **[↕]**: "JA" → **[OK]** → **[↵]**

Anmärkning:

- Om du raderar en ringsignal som används i handenheten, så används "Rington 1" (standard) istället.

- Om du raderar en ringsignal som tilldelats till en kategori i telefonboken, så används respektive handenhets ringsignal istället.
- Om du raderar en bild som används som handenhetens bakgrundsbild, så används "Bakgrund1" istället.
- Om du raderar en bild som tilldelats till en telefonbokspost, så visas ingen bild när du tar emot ett samtal från den personen.

Ändra ljudinställningar

Inställningar för ringsignaler

- 1 Starta appen och öppna skärmen **[Mer]**.
- 2 Peka på **[Inställningar]** → **[Ringsignal]** eller **[Ringsignal för interkom]**.
- 3 Välj önskad inställning.
 - **[Standardringsignal]**: Appens standardringsignal används.
 - **[Välj musik]**: Ringsignalen som du väljer här används.
 - **[Tyst]** (endast iPhone/iPad): Ingen ringsignal hörs.

Anmärkning:

- **iPhone/iPad**
Musikfiler som finns lagrade på din enhet kan användas som ringsignaler men ringsignalsfiler kan inte användas.

Vibration och knappsignaler (endast iPhone/iPad)

- 1 Starta appen och öppna skärmen **[Mer]**.
- 2 Peka på **[Inställningar]**.
- 3 Skjut av-/på-brytarna under **[Ljudinställningar]** till önskade lägen.
 - **[Vibrera]**: Din smartphone vibrerar när ett samtal tas emot.
 - **[Knapptoner]**: Knappsignaler hörs när du slår ett telefonnummer.

Volyminställningar (endast Android-version)

Om högtalarnas eller hörlurarnas volym är för låg eller hög kan du använda den här inställningen för att höja respektive sänka appens huvudvolym. Vi rekommenderar att du använder den här inställningen tillsammans med din smarttelefons volymreglage.

Du kan även använda den här inställningen för att höja eller sänka mikrofonvolymen (dvs. volymen på din röst, som den andra parten hör).

- 1 Starta appen och öppna skärmen **[Mer]**.
- 2 Peka på **[Inställningar]** → **[Volym]**.
- 3 Ändra volyminställningarna efter behov.

Anmärkning:

- Inställningen kan inte justeras när du har ett samtal.

Ändra inställningar för statusfält och meddelanden

- 1 Starta appen och öppna skärmen **[Mer]**.
- 2 Peka på **[Inställningar]**.
- 3 Peka på önskade poster under **[Statusfältsmeddelanden]** för att markera eller avmarkera motsvarande kryssrutor.
 - **[Missade samtal]**: Anger om statusfältsikoner (endast Android-versionen) och meddelanden visas när det finns obesvarade samtal.
 - **[Telefonsvararsystem]**: Anger om statusfältsikoner (endast Android-versionen) och meddelanden visas när nya meddelanden har spelats in på telefonsvararen.
 - **[Röstmeddelande]**: Anger om statusfältsikoner och meddelanden visas när nya meddelanden har

spelats in i den fasta telefonens röstbrevlåda.

Anmärkning:

- **iPhone/iPad**

Om du använder appens meddelandefunktion så rekommenderar vi att du behåller standardinställningarna i iOS Notifications Centre.

- Notifications Centre: På
- Visa 5 olästa poster
- Hur meddelanden visas: Banner

Ändra allmänna inställningar

- 1 Starta appen och öppna skärmen **[Mer]**.
- 2 Peka på **[Inställningar]**.
- 3 Peka på önskade poster under **[Allmänt]** för att markera eller avmarkera motsvarande kryssrutor eller välj de önskade inställningarna.
 - **[Automatisk start]** (endast Android-versionen): Anger om appen startar automatiskt när du slår på din smartphone.
 - **[Kvalitetslarm för röst]**: Anger om en signal hörs när röstkvaliteten blir dålig.
 - **[Samtalslant. fast linje]**: Ställer in hur samtal på den fasta telefonen hanteras.
 - **[Keep Alive i bakgrunden]** (endast iPhone/iPad): Avgör om appen kan ta emot samtal när appen körs i bakgrunden. Observera att om den här inställningen är på kan det påverka batteriets prestanda.

Registrera din smartphone på extra basenheter

Om appen inte är registrerad på en basenhet ska du följa anvisningarna på sid 5.

- 1 Starta appen och öppna skärmen **[Mer]**.
- 2 Peka på **[Inställningar]**.
- 3 Peka på **[Registrera till basenhet]** under **[Registrering]**.
- 4 Välj ett basenhetsnummer som inte används och peka sedan på **[OK]**.
 - Appen söker efter basenheter som är anslutna till samma trådlösa nätverk som din smartphone. Om den inte hittar några basenheter kan du peka på **[Sök]** för att söka igen.
- 5 **Om bara en basenhet hittas:**
Fortsätt till nästa steg.
Om mer än en basenhet hittas:
Välj vilken basenhet du vill använda och peka sedan på **[OK]**. När du uppmanas ska du ange den nödvändiga informationen och sedan peka på **[Klar]** eller **[OK]**.
- 6 Vänta tills registreringsprocessen är klar.
 - Appens **[Knappar]**-skärm visas när registreringen är klar.

Anmärkning:

- När registreringen är klar kan du bekräfta att appen är ansluten till basenheten genom att kontrollera statusfältsikonen (endast Android-versionen) eller meddelanden (sid 6).
- Du kan ändra namnet som tilldelats basenheten och handenheten vid ett senare tillfälle om du vill det (sid 19).

Val av basenhet

Om du registrerar din smartphone på flera basenheter anger den här inställningen

vilken basenhet som din smartphone ansluter till. Om du bara har en basenhet behöver du normalt inte ändra den här inställningen.

- 1 Starta appen och öppna skärmen **[Mer]**.
- 2 Peka på **[Inställningar]**.
- 3 Peka på **[Välj bas]** under **[Registrering]**.
- 4 Peka på **[Auto]** eller den önskade basenheten och peka sedan på **[Välj]**.
 - När **[Auto]** väljs ansluter appen automatiskt till en basenhet baserat på det trådlösa nätverksnamnet (SSID) som din smartphone är ansluten till för närvarande. När en viss basenhet har valts så ansluter appen bara till den basenheten.
 - När **[Auto]** har valts kan du bekräfta vilken basenhet som appen är ansluten till genom att peka på **[Info]**.

Anmärkning:

- Om du vill lägga till ytterligare trådlösa nätverksnamn (SSID:er) till en basenhet, ska du följa anvisningarna som beskrivs i "Lägga till en trådlös åtkomstpunkt" på sid 20.
- När du har valt en basenhet kan du bekräfta att appen är ansluten till basenheten genom att kontrollera statusfältsikonen (endast Android-versionen) eller meddelanden (sid 6).

Ändra basenhetens och handenhetens namninformation

- 1 Starta appen och öppna skärmen **[Mer]**.
- 2 Peka på **[Inställningar]**.
- 3 Peka på **[Välj bas]** under **[Registrering]**.
- 4 Välj vilken basenhet du vill använda och peka sedan på **[Info]** → **[Ändra]**.
- 5 Redigera informationen och peka sedan på **[Klar]** eller **[OK]**.

Bekräfta den trådlösa åtkomstpunkten

- 1 Starta appen och öppna skärmen **[Mer]**.
- 2 Peka på **[Inställningar]**.
- 3 Peka på **[Trådlös åtkomstpunkt]** under **[Registrering]**.
 - En lista över registrerade basenheter och namnet på det trådlösa nätverket (SSID) för respektive basenhet visas.

Lägga till en trådlös åtkomstpunkt

Om du utvidgar det trådlösa nätverket genom att lägga till en trådlös nätverkspunkt som använder en annan SSID än din trådlösa router, kan du använda den här proceduren för att lägga till den trådlösa åtkomstpunkten i appens inställningar. Detta innebär att din smartphone kan ansluta till basenheten när den är ansluten till den nya åtkomstpunkten.

Anmärkning:

- Appen kan lagra 10 trådlösa åtkomstpunkter.
- Du behöver inte följa de här anvisningarna ifall den trådlösa åtkomstpunkten använder samma SSID som din trådlösa router.

- 1 Kontrollera att din smartphone är ansluten till den nya åtkomstpunkten.
- 2 Starta appen och öppna skärmen **[Mer]**.
- 3 Peka på **[Inställningar]**.
- 4 Under **[Registrering]**, peka på **[Trådlös åtkomstpunkt]** → **[Lägg t i lista]**.
- 5 Välj vilken basenhet som du vill använda med den nya åtkomstpunkten och peka sedan på **[Välj]**.

Radera en trådlös åtkomstpunkt

Använd bara den här proceduren om du behöver radera onödiga trådlösa åtkomstpunkter.

Anmärkning:

- Du kan inte radera en trådlös åtkomstpunkt om din smartphone är ansluten till den för närvarande.

- 1 Starta appen och öppna skärmen **[Mer]**.
- 2 Peka på **[Inställningar]**.
- 3 Peka på **[Trådlös åtkomstpunkt]** under **[Registrering]**.
- 4 Välj den trådlösa åtkomstpunkten som du vill radera och peka sedan på **[Radera]**.

Avregistrera din smartphone

Använd den här proceduren om du vill radera din smartphones registrering från basenheten.

- 1 Starta appen och öppna skärmen **[Mer]**.
- 2 Peka på **[Inställningar]**.
- 3 Peka på **[Avregistrering]** under **[Registrering]**.
- 4 Peka på basenheten som du vill avregistrera från och peka sedan på **[OK]** → **[OK]**.
 - Om din smartphone inte är registrerad på någon annan basenhet så uppmanas du att registrera din smartphone igen. Information om registrering finns på sid 5, Registrera din smartphone på basenheten.

Om problem uppstår

Om problem uppstår med appens funktioner ska du först bekräfta följande.

- Är basenheten och den trådlösa routern påslagna och fungerar som de ska?
→ Läs vid behov felsökningsinformationen i bruksanvisningen som medföljde den trådlösa routern. Kontrollera att alla kablar fungerar och att de sitter ordentligt.
- Har du konfigurerat basenheten att ansluta till den trådlösa routern?
→ Läs vid behov Installationsguide för Smartphone Connect eller Bruksanvisning som medföljde telefonsystemet.
- Är din smartphones Wi-Fi-funktion aktiverad?
→ Läs vid behov felsökningsinformationen i bruksanvisningen som medföljde din smartphone.
- Är din smartphone inom räckvidd för den trådlösa routern som basenheten är ansluten till?
→ I de flesta fall måste din smartphone och basenheten vara anslutna till samma trådlösa router för att kunna kommunicera.
→ Din smartphone kan inte kommunicera med basenheten när du inte är hemma.
- Är det problem med kvaliteten på den trådlösa routerns signal?
→ Se "Kvaliteten på den trådlösa routerns signal" på sid 25.

Felmeddelanden

Allmän användning

Meddelande som visas	Orsak och/eller lösning
Kan inte ansluta till nätverket. E1-01 E1-02	<ul style="list-style-type: none"> ● Din smartphones Wi-Fi-funktion är avstängd. → Slå på den. ● Din smartphone kan inte ansluta till den trådlösa routern. → Kontrollera att den trådlösa routern är påslagen och att den fungerar.
Ej ansluten E1-04	<ul style="list-style-type: none"> ● Din smartphone kan inte ansluta till basenheten. → Kontrollera att basenheten och den trådlösa routern är påslagna och att de fungerar.
Programmet kunde inte starta. E1-05	<ul style="list-style-type: none"> ● En annan app som körs på din telefon förhindrar appen från att starta. → iPhone/iPad Peka på hemknappen två gånger och tvinga appen att avsluta. Avsluta övriga appar och prova sedan att starta den här appen igen. → Android Avsluta appen genom att peka på [OK]. Avsluta övriga appar och prova sedan att starta den här appen igen.

Övrig information

Meddelande som visas	Orsak och/eller lösning
Maximalt antal mobiltelefoner har redan registrerats på basenheten. E2-01	<ul style="list-style-type: none">● Det finns redan 4 smartphones registrerade på basenheten. → Använd en handenhet för att avregistrera eventuella smartphones som inte används från basenheten.
Basenheten avvisade anslutningen. E2-02 E2-03	<ul style="list-style-type: none">● Ett problem har uppstått med registreringsinformationen som har sparats i basenheten. → Avregistrera din smartphone (sid 20) och registrera den igen.
Basenheten svarade inte. Avbryt registreringen senare via en annan handenhet. E2-04	<ul style="list-style-type: none">● Ett problem uppstod när du avregistrerade din smartphone. → Avregistrera din smartphone från basenheten genom att använda en handenhet.
Basenheten svarar inte. E3-01	<ul style="list-style-type: none">● Ett kommunikationsproblem har uppstått. → Kontrollera att basenheten och din trådlösa router är påslagna och att de fungerar, slå av och på din smartphones Wi-Fi-funktion och försök sedan igen.● Inställningen för basenhetens IP-adress som sparats i din smartphone är fel. → Bekräfta basenhetens IP-adress och redigera sedan basenhetens information som sparats i din smartphone (sid 19) och ändra inställningen för IP-adressen manuellt så att den stämmer överens med basenhetens IP-adress.
Basenheten är inte vald. E4-01 E4-02	<ul style="list-style-type: none">● Din smartphone har aldrig anslutit till en basenhet när den har varit ansluten till det här trådlösa nätverket. → Använd anvisningarna som beskrivs i "Lägga till en trådlös åtkomstpunkt" för att lägga till SSID:n (det trådlösa nätverksnamnet) till listan över SSID:er som används med basenheten (sid 20).
Den trådlösa åtkomstpunktens tabell är full. E4-03	<ul style="list-style-type: none">● Appen kan inte spara fler inställningar för trådlösa åtkomstpunkter. → Radera onödiga trådlösa åtkomstpunkter (sid 20) och registrera sedan din smartphone på basenheten igen.

Kopiera data till andra enheter

Meddelande som visas	Orsak och/eller lösning
Du kan inte sända förinställda ringsignaler. E5-01	<ul style="list-style-type: none">● Du försökte att kopiera en förinställd ringsignal till en handenhet. → Du kan bara kopiera ringsignaler som finns sparade på din smartphones SD-kort eller i det interminne som användaren har åtkomst till.

Meddelande som visas	Orsak och/eller lösning
<p>Filen finns inte på SD-kortet. E5-03</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Appen kunde inte hitta den aktuella ringsignalen. → Konfigurera din smartphone så att den använder en ringsignal i MP3-format som sparats på din smartphones SD-kort eller på interminnet som användaren kan komma åt.
<p>Inget svar E5-04</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Basenheten eller handenheten svarade inte. → Kontrollera att alla enheterna är påslagna och att de fungerar. → Kontrollera att DECT-handenheten är inom basenhetens räckvidd.
<p>Mинnet fullt E5-05</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Basenhetens eller handenhetens minne är fullt. → Radera onödiga data och försök igen. Observera att om en post i telefonboken raderas från basenhetens telefonbok så raderas inte bilden. Du kan radera den manuellt (sid 16).
<p>Kommunikationsfel E5-06</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Den trådlösa kommunikationen mellan enheterna är dålig. → Kontrollera att de relevanta enheterna (smartphone, trådlös router, basenhet, handenhet osv.) är inom räckvidd för varandra och att ingenting hindrar den trådlösa kommunikationen. ● Basenheten saknar ström. → Se till att basenheten är ansluten och att den får ström. <p>Android</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Du försökte att kopiera en ringsignal som var för kort. → Välj en ringsignal som är längre än 2 sekunder. ● Du försökte att kopiera en ringsignal som var för lång. → Välj en mindre ringsignalfil.
<p>Upptaget E5-07</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Ett samtal togs emot medan data kopierades eller så valde du en enhet som är upptagen med ett samtal. → Vänta och försök igen.
<p>Mинnet fullt Överföringen avbröts. E5-08</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Din smartphones SD-kort eller internminnet som användaren kan komma åt är fullt. → Radera onödiga data och försök igen.

Felsökning

Mer felsökningsinformation finns i Bruksanvisning som medföljde telefonsystemet.

Allmän användning

Problem	Orsak och/eller lösning
Det går inte att ta emot samtal på den fasta telefonen, det går inte att använda de flesta funktionerna i appen	<ul style="list-style-type: none">● Din smartphones Wi-Fi-funktion är avstängd. → Kontrollera att din smartphones Wi-Fi-funktion har aktiverats och att din smartphone är ansluten till samma trådlösa nätverk som basenheten. → Android Om viloläget för din smartphones Wi-Fi är konfigurerat så att Wi-Fi-anslutningen stängs av (vilar) för att spara ström, ska du stänga av viloläget.● Du har lagt till en ny trådlös router (eller trådlös åtkomstpunkt) i ditt nätverk. SSID:n (det trådlösa nätverksnamnet) som tilldelats den nya enheten skiljer sig från SSID:n för den trådlösa routern som basenheten är ansluten till. → Bekräfta den trådlösa åtkomstpunkten (sid 20).● Du har ändrat SSID (namnet på det trådlösa nätverket) eller lösenordet som tilldelats till den trådlösa routern, och därför kan basenheten inte ansluta till den trådlösa routern. → Läs i Bruksanvisning som medföljde telefonsystemet och konfigurera basenheten så att den ansluter till den trådlösa routern och följ sedan anvisningarna för att lägga till en ny trådlös åtkomstpunkt (sid 20).● Den trådlösa routerns klientisoleringsfunktion är påslagen. → Om den trådlösa routerns isoleringsfunktion (en funktion som förhindrar trådlösa enheter som är uppkopplade till samma trådlösa router från att kommunicera med varandra) är påslagen så kommer basenheten och din smartphone inte att kunna kommunicera med varandra. Läs i bruksanvisningen som medföljde den trådlösa routern och se till att den här funktionen är avstängd.
En upptagetton hörs när du pekar på [Fast telefon] för att ringa ett samtal på den fasta telefonen	<ul style="list-style-type: none">● Basenheten är upptagen. Vänta och försök igen senare.
Din smartphone ringer inte när du trycker på [☎] på basenheten	<ul style="list-style-type: none">● Det är normalt. När du trycker på [☎] på basenheten ringer handenheter som är registrerade på basenheten men smartphones ringer inte.

Kvaliteten på den trådlösa routerns signal

Problem	Orsak och/eller lösning
<p>Ljudet kommer och går under samtal på den fasta telefonen</p> <p>Störningar hörs under samtal på den fasta telefonen</p> <p>Wi-Fi-anslutningen till din smartphone tappas</p> <p>Det tar lång tid att kopiera data från din smartphone till basenheten eller andra handenheter</p> <p>Det går inte att ansluta till telefonsvararen (endast KX-PRW120)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Detta och andra problem kan uppstå om det är problem med kvaliteten på den trådlösa routerns signal. → Läs i bruksanvisningen som medföljde den trådlösa routern och ändra kanalinställningen. → Om problemet kvarstår kan du överväga följande: ● En mikrovågsugn eller någon annan apparat som genererar elektrisk strålning kanske stör signalerna från den trådlösa routern. → Flytta på den trådlösa routern, din smartphone eller apparaten som stör signalerna. → Använd inte apparaten som stör signalerna samtidigt som du använder appen. ● Flera olika enheter (datorer, smartphones, datorplattor m.m.) kanske är uppkopplade på det trådlösa nätverket samtidigt. → Vänta och försök igen senare. ● Det kanske finns många andra trådlösa nätverk i närheten av ditt. → Flytta din trådlösa router. ● Väggar, golv, innertak, möbler m.m. kan hindra, reflektera eller absorbera de trådlösa nätverkssignalerna. → Flytta den trådlösa routern eller din smartphone. → Flytta objekt som kan minska signalstyrkan.

Läs basenhetens bruksanvisning för information om försäljningsavdelning och kundsupport.

Panasonic Corporation

1006, Oaza Kadoma, Kadoma-shi, Osaka 571-8501, Japan

<http://www.panasonic.com>

© Panasonic Corporation 2013

PNQP1006VA CC0913MG4051